



スイッチやセンサーなどの産業機器を中心に多種多様な商品を販売しながら、お客様のニーズに合わせた製品も開発し供給、「メーカー商社」とも呼ばれる株式会社ユーシンの産業機器事業部では、営業活動に ABookBiz を利用している。多岐にわたる製品資料も、タブレットの中でインデックス化しておけば提示しやすく、安心して商談に臨めるようになった。

国内のみにとどまらず、海外でも利用したという産業機器事業部長の松井氏に、ABookBiz のもたらした効果について伺った。

お客様の課題

- ・商談時に想定外の質問を受けた際、回答までに時間がかかりチャンスを逸失していた
- ・経験の少ない若手社員がお客様に製品説明ができるようになるまでに時間がかかっていた
- ・社員が製品の理解を深め、営業活動・開発活動に活かせるツールを探していた

導入効果

- ・営業先で想定外の質問があっても、すぐに資料を提示できるようになった
- ・操作がわかりやすく、経験の少ない社員でも安心して商談に臨めるようになった
- ・世界中どこに端末があっても、その国の商談に合わせた最新資料を設定できるようになった

▶ 導入前の問題点

— まず、ABookBiz をご購入いただく前にあった課題などを教えていただけますか？

常務執行役員 産業機器事業部長 松井栄次 氏（以下、松井氏）： 商当社は色々な製品を扱っておりますので、営業マンや技術者がお客様から「ユーシンさん、こんな製品はありませんか？」と聞かれることがよくあります。

そんなときに、これまでは「少々お待ちください」「後ほど調べてご連絡いたします」としか言えず時間がかかってしまい、商談が他社に流れてしまうというケースが多々ありました。

また同時に、社員が製品に触れ合う機会を増やしたり、製品理解を深めるという面でも使えるツールも探していました。営業活動や開発活動に活かせるものはないかと考えていたところに、ABookBiz のお話をいただいたんです。



常務執行役員 産業機器事業部長 松井栄次 氏

ABookBiz は製品資料など膨大な量になるドキュメントを一元管理できます。商談の場においてもすぐに資料を提示でき、チャンスを逃しません。

▶ 導入を決めた理由



誰でも簡単に使える「居酒屋メニュー」のようなUI

— ABookBiz を導入いただく決め手は何だったのでしょうか。

松井氏：私がこう例えると笑われてしまうんですが、居酒屋に行くと、テーブルにあるタッチパネルを操作して飲み物や食べ物を注文するじゃないですか。「そういうものを作ったらどうだ？」と提案したんです。そんな時にこの ABookBiz が出てきたんです（笑）。

— たしかに、ABookBiz のインデックスコンテンツは居酒屋のタッチパネルメニューに似ていますね（笑）。

インデックス（索引）コンテンツを利用すると利便性がさらにアップ。目的の情報まですぐにとどり着くことができます。インデックスの編集も管理画面上で簡単に行なえます。

▶ 導入効果

— 実際に ABookBiz をご利用いただいて感じられた効果を伺えますでしょうか。

松井氏：今は、お客様をお伺いして ABookBiz でのデモを行なっています。「この製品はこういう機能があります」という形で提案する際、目的の仕様表をすぐに出すことができます。

ついこの間も、新しいお客様の訪問でインドまで行きまして、会社説明・製品説明をタブレット内のパワーポイント資料で行ないました。

言葉の問題もなく英語でできますし、ビジュアル的にもわかりやすく、有意義な意見交換ができましたし、新しい引き合いも来そうな感触が掴めました。これは ABookBiz を使って得られた良い効果ですね。



多言語対応で海外の商談でも利用可能



ペン機能でコンテンツへの手書き記入も可能

— その他に導入効果として感じられたポイントはありますか？

松井氏：若手社員でも ABookBiz を持っていけば堂々とお客様に説明ができますし、我々も外からフォローできます。

社員教育をして、若手に「これを視聴して頭に入れて、理解度テストで 100 点を取れ」と言ってもなかなか頭には入りません。しかし ABookBiz があれば、お客様のところへ行って急に想定外の質問があっても、すぐに「これですか？」と対応できます。

あまり経験のない社員でも安心して商談に向かうことができるので、そこも非常に良いと思います。

▶ 今後の展望

— ABookBiz について感じていること、今後の展望などをお聞かせいただけますでしょうか。

松井氏：今も既に海外の拠点には ABookBiz を入れたタブレットを置いています。ABookBiz はタブレットの中で完結するのではなくデータベースを変えていけば端末も更新されるので、インドやヨーロッパなど世界中どこにいても常に最新の状態、新しい製品に更新された資料を提示でき非常に重宝しています。

私のイメージですが、現状まだ全製品の 2 割も入っていないと思いますので、今後増やしていけば、すごい拡販ツールになると思っています。



常に最新の状態を端末に表示

テキスト・画像はもちろん、動画や HTML リンク、パノラマ VR にも対応している ABookBiz は、今までにないプレゼンツールとして営業活動の大きな力になります。

👤 お客様プロフィール



真のグローバルサプライヤー

公式ウェブサイト <https://www.u-shin-ltd.com/>

株式会社ユーシン

所在地

東京都港区東新橋 1-9-3

代表者

代表取締役 社長執行役員 川上 英範

設立

1926 年 7 月 1 日

事業内容

下記 1～3 のソフト・ハード両面の開発・設計、製造、販売及び輸出入、海外生産ほか

1. 自動車・産業機械用及び住宅関連の各種システム機器と制御装置
2. 自動車・産業機械用及び住宅関連の機構・電装各種装置、部品
3. 新規分野向け電波応用システム

2023 年 11 月 17 日現在